



المنصة الوطنية لخبراء البحرين
NATIONAL PLATFORM FOR BAHRAIN EXPERTS



وزارة العمل
Ministry of Labour



الدليل الاسترشادي الإجرائي

المنصة الوطنية لخبراء البحرين

(خبراء)



المحتوى

| | |
|------------------------------|--|
| 3 | المقدمة |
| 4 | حول الدليل |
| 5 | تعريف ومصطلحات |
| 6 | نبذة عن المبادرة |
| 7 | أهمية المبادرة: |
| 7 | أهداف المنصة الوطنية لخبراء البحريين: |
| 8 | القطاعات المدرجة ضمن نطاق المبادرة في المرحلة التمهيديّة |
| 9 | اشتراطات ومعايير التسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحريين |
| 10 | معايير تقييم طلبات التسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحريين |
| 11 | إجراءات التسجيل في النظام الإلكتروني |
| 11 | الجهات الرسمية ذات الاختصاص في المنصة وأدوارها |
| 13 | المزايا والمكتسبات التي توفرها المنصة |
| 14 | مدونة السلوك المهني للخبراء المسجلين في المنصة |
| Error! Bookmark not defined. | أسئلة شائعة |



المقدمة

المنصة الوطنية لخبراء البحرين (خبراء) هي إحدى مبادرات الخطة الوطنية لتعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة (بحريننا) والتي أعدتها وزارة الداخلية في مملكة البحرين، وتم اعتمادها من قبل مجلس الوزراء الموقر في العام 2019، بهدف تعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة. كما تتوجه هذه الخطة إلى ترسيخ القيم الوطنية والاجتماعية والإنسانية والاعتزاز بالهوية البحرينية والخليجية والعربية والإسلامية والقيم الإنسانية من الحرية والعدالة والمساواة وحقوق الانسان، وقد استلهمت هذه الخطة الوطنية أسسها ومبادئها من المشروع النهضوي الحضاري الشامل، لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك مملكة البحرين المعظم، حفظه الله ورعاه، والذي أكد ركيزتين أساسيتين وهما: تعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة.

هاتان الركيزتان تدفعان بنا دائما إلى تحري مختلف السبل للنهوض بالوطن والارتقاء بأبنائه ويتطلب ذلك سيرورة متصلة عبر الأجيال من جيل إلى جيل، من أب إلى ابن، وأم إلى ابنتها، ومن معلم إلى طالب، باعتبارها ممارسة واعية راسخة في العمق والأصالة. ويلزم لأجل ذلك إيجاد وثائق استراتيجية تسترشد بها خططنا الاستراتيجية وتستهدي بها ممارساتنا الحالية والمستقبلية. ولأجل ذلك جاءت وثيقة الخطة الوطنية لتعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة لتكون إطارا وطنيا عاما لكافة الجهات في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني ووسائل الاعلام في هذا المجال.

وتعتبر مبادرة المنصة الوطنية لخبراء البحرين إحدى مبادرات هذه الخطة وهي تبلور رؤية استراتيجية نحو إبراز وتسويق الكفاءات والخبرات البحرينية في مختلف المجالات داخل وخارج البحرين وتحفيزهم وتكريم عطاءهم وتشجيع المواطنين على التميز والإنجاز والابداع. وتعنى بتنفيذها وزارة العمل إلى جانب هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية كل فيما يخصه من مهام.



حول الدليل

يتطرق هذا الدليل إلى التعريف بالمبادرة وأهداف المنصة الوطنية ويستهدف مساعدة الأفراد والجهات ذات العلاقة على كيفية التسجيل وآليات تفعيل المنصة الوطنية لضمان استمراريته وتوظيفها في الأهداف التي أعدت من أجلها.

ويتضمن الدليل التعريف بالخبير والمعايير الأساسية لاختيار الخبراء وآليات التسجيل كخبير والشروط المطلوبة، كما يتضمن التعريف بالقطاعات الأساسية للمنصة.

تعريف ومصطلحات

المنصة:

المنصة الوطنية لخبراء البحرين " خبراء " (Khobraa) National Platform for Bahrain Experts وهي قاعدة البيانات الشاملة للخبراء البحرينيين والمتخصصين في مختلف المجالات العلمية والفنية والحرفية والتي توثق سيرهم العلمية والمهنية وتوظيفها للاستفادة من هذه الخبرات داخل وخارج البحرين في مجالات تخصصهم وخبراتهم ويرمز لها ب (خبراء).

الخبير:

"الشخص الذي لديه مهارة أو معرفة خاصة ويمتلك خبرة طويلة أو مكثفه من خلال الممارسة والتعليم في مجال تخصصه تجعل منه مرجعاً موثقاً به".

مكتب التنسيق والمتابعة:

هو المكتب الذي يتولى مسؤولية الاشراف والمتابعة وعمليات التنسيق والسكرتارية التنفيذية للمنصة الوطنية بوزارة العمل ويقع على عاتقه توجيه عمليات التسجيل والاعتماد للخبراء، ومتابعة المنصة الوطنية، وتسجيل الإنجازات والاحصاءات والبيانات، ورفعها إلى الجهات المعنية.

لجنة الاعتماد:

هي اللجنة التي يتم تعيينها من قبل وزير العمل، وهي لجنة علمية فنية استشارية وتضم ممثلين عن مختلف القطاعات والجهات ذات العلاقة، وتتولى اللجنة مراجعة طلبات الالتحاق بالمنصة الوطنية لخبراء البحرين (خبراء) وإصدار التوصيات اللازمة بشأنها.

المستفيد:

هو صاحب الطلب الذي يتقدم للتسجيل في المنصة كخبير ممن يستوفي شروط التقدم للتسجيل.

القطاع: هي مجموعة نشاطات متشابهة تمثل نشاط اقتصادي معين تنظم وفق (التصنيف الصناعي الدولي الموحد ISIC 4) لجميع النشاطات الاقتصادية ولها جهة رسمية تنظمها.

نبذة عن المبادرة

- تنطلق مبادرة المنصة الوطنية لخبراء البحرين من ركائز المشروع الإصلاحي الحضاري لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك مملكة البحرين المعظم، حفظه الله ورعاه، وهما: تعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة. وتعتبر بوابة مستدامة تستقطب خيرة الكفاءات الوطنية في أرض البحرين الغنية بخبراتها ومواردها البشرية في مختلف المجالات. وهي مبادرة رائدة للاستفادة من هذه الخبرات ومصدر فخر لمملكة البحرين في المحافل الدولية.
- المنصة الوطنية لخبراء البحرين مشروع مستدام طويل الأمد يرتقي بأبناء الوطن ويسلط الضوء على الكفاءات البشرية المتميزة منهم، وهي بوابة وطنية للاستفادة من الخبرات واغنائها ووسيلة فعالة لنقل الخبرات.
- تقوم المنصة بعملها من خلال نظام إجراءات إلكترونية دقيقة وواضحة تمت صياغتها واعتمادها من خلال هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وبالتعاون مع فريق عمل مبادرة (خبراء) بوزارة العمل. وقد رسم هذا النظام الإلكتروني خرائط واضحة لتدفق العمليات التي يتطلّبها تسجيل الخبر وقبوله في المنصة والاستفادة من خبرته. كما يتضمن النظام امكانيات للمتابعة والتقييم والحصر وإصدار البيانات الاحصائية وغيرها.
- تتضمن المنصة فئات مختلفة من الخبراء من قطاعات تنموية متعددة. ويتم اختيار الخبراء بأسلوب موضوعي ومهني بعيداً عن الذاتية والمحاباة من خلال النظام الإلكتروني وهو نظام دقيق يفرز الخبر حسب الشروط والمتطلبات، كما يتم مراجعة الطلبات من قبل لجنة معتمدة مختصة في هذا الشأن لكل قطاع حسب الاختصاصات.
- يستطيع كل فرد في المجتمع أن يصل بسهولة إلى المنصة ويستفيد منها في مجالات مختلفة كالترتيب والاستشارات والمشاركة في المؤتمرات والندوات التخصصية، كما تستطيع المؤسسات والجهات المختلفة العامة والخاصة والأهلية الاستفادة من الخبراء المسجلين في المنصة وتقييم الخدمات العلمية والفنية التي قدموها من خلال المنصة.
- وزارة العمل هي الجهة المسؤولة عن المنصة ومتابعتها وتتعاون في ذلك مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وتنسق مع الجهات المختلفة في المملكة.



أهمية المبادرة:

تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الانتماء الوطني للبحريني بشكل خاص وتعزيز اسم المملكة على المستويات الدولية في مختلف المحافل العلمية والتخصصية والثقافية. وعلى الصعيد الفردي للخبير فإن التسجيل في المنصة كخبير هو في حد ذاته يحمل قيمة علمية واجتماعية تضاف إلى رصيد سيرة الخبير الذاتية وتعمل على تسويق عمله وانتاجه وفكره ونشره داخل وخارج البحرين وتعزز مكانته في المجتمع، وأما على صعيد المجتمع فإن المبادرة تهدف إلى توظيف الخبرات المحلية والاستفادة منها وتعزيز مكانتها في المجتمع المحلي. ومن أهمها:

1. تكريم الكفاءات البحرينية وتعزيز الانتماء والولاء للوطن.
2. إيجاد آليات مناسبة للتكامل والتناسق بين مختلف الخبرات في المملكة وتمكين مختلف القطاعات التنموية من الاستفادة من هذه الخبرات بشكل فعّال.
3. تعزيز صورة مملكة البحرين في الخارج وتأكيد اهتمامها بالكفاءات البشرية المتخصصة.
4. إبراز الكفاءات البحرينية والتمكن من توظيف وإطلاق قدراتها الذاتية من أجل المساهمة في التنمية وبناء الفرد والمجتمع.

أهداف المنصة الوطنية لخبراء البحرين:

1. تكوين قاعدة بيانات وطنية للخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات وتوثيق سيرهم العلمية والمهنية.
2. الاستفادة من الخبرات الوطنية داخل وخارج البحرين وإبراز قدراتها وتمكينها من نشر الممارسات الناجحة لها.
3. تحفيز ظهور قداوات وطنية في قطاعات متعددة.
4. تفعيل مجموعات الخبراء وتبادل المعلومات.
5. تعزيز العمل التطوعي والاجتماعي للخبراء.
6. بناء قنوات التعاون بين الخبراء والمؤسسات.
7. تبادل المعارف ونقل الخبرات.

القطاعات المدرجة ضمن نطاق المبادرة في المرحلة التمهيديّة

| العلاقة الجهات ذات | تعريفه | القطاع المستهدف |
|--|---|-----------------------------------|
| مصرف البحرين المركزي | يشمل القطاع المالي والتأمين والبنوك جميع المهن الواقعة تحت مظلة النظام المصرفي من المصارف التقليدية والإسلامية والتي تكون عناصر النظام المالي | القطاع المالي والتأمين والبنوك |
| الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية | يشمل القطاع الصحي المهن المختصة بتشخيص وعلاج الأمراض المختلفة والوقاية منها وكذلك المهن المساندة، ومختلف العلوم الصحية الحيوية والبحوث الصحية الحيوية، ويشمل القطاع الصحي في مملكة البحرين العديد من التخصصات الطبية والجراحية وغيرها التي تحددها وتوافق عليها الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية. | القطاع الصحي |
| وزارة الصناعة والتجارة/ غرفة تجارة وصناعة البحرين | يشمل قطاع الصناعات التحويلية المهن المتخصصة بعملية تحويل المواد إلى منتجات، ومنها على سبيل المثال لا الحصر صناعات الغذاء، الأجهزة، البلاستيك، صناعة الخشب، والصناعات المعدنية وغيرها من الصناعات التي تحددها وتوافق عليها وزارة الصناعة والتجارة. كما يشمل الصناعات الحرفية التقليدية كصناعة السفن والسيوف وغيرها. | قطاع الصناعات التحويلية |
| هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية/ هيئة تنظيم الاتصالات | ويشمل قطاع المعلومات والاتصالات جميع التقنيات التي تستخدم في الاتصالات ووسائط البث، وأنظمة إدارة المباني الذكية وأنظمة المعالجة والإرسال السمعية والبصرية وغيرها، وتشمل توظيف خطوط الاتصال لنقل أنواع وصيغ متنوعة من البيانات. | قطاع المعلومات والاتصالات |
| مجلس تنظيم ومزاولة المهن الهندسية | يشمل القطاع الهندسي المهن المتخصصة لتصميم وبناء وتشغيل الهياكل والآلات والأجهزة الأخرى من الصناعة وجميع المهن الهندسية التي يعتمد عليها ويوافق عليها مجلس تنظيم مزاولة المهن الهندسية. | القطاع الهندسي |
| مؤسسة التنظيم العقاري | ويشمل القطاع العقاري المهن والتعاقدات في الأصول الثابتة التي يتم تقييمها بالمال ويصعب نقلها من مكان لآخر دون تلف، كالأراضي والأبنية والعقارات الثابتة بالتخصيص. ويشمل القطاع جميع المهن العقارية من وسطاء ووكلاء مبيعات، ومثمنين ومدراء عقاريين، ومدراء اتحاد الملاك وغيرها ممن تحددهم وتوافق عليهم مؤسسة التنظيم العقاري في مملكة البحرين. | القطاع العقاري |

اشتراطات ومعايير التسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحريين

الاشتراطات الأولية: وهي اشتراطات إلزامية متعلقة بهوية الخبير الوطنية وتتضمن ما يلي:

1. أن يكون المتقدم بحريني الجنسية.
2. أن يكون على قيد الحياة.
3. أن يكون حسن السيرة والسلوك.

المتطلبات الأساسية: (التي تميز الخبير وتعتبر في الوقت نفسه معايير أساسية لتصنيف الخبراء وفق المجالات المعتمدة وقبولهم في المنصة الوطنية لخبراء البحريين)، وهي على النحو التالي:

1. أن يكون حاصلاً على شهادة رسمية معتمدة لا تقل عن البكالوريوس أو شهادات احترافية في مجال التخصص الرئيسي الذي يتقدم الخبير للتسجيل فيه.
ومن الممكن أن تتضمن هذه الشهادات الرسمية الممنوحة من أحد بيوت الخبرة المتخصصة أو إحدى الجهات المانحة المعترفة بها دولياً (International Awarding Body) ذات المصدقية والخبرة والسمعة في تخصصات علمية معروفة.

2. ألا تقل سنوات الخبرة في مجال الوظيفة ذات العلاقة بالخبرة عن 10 سنوات متصلة (المقصود بها الممارسات المهنية والعملية الحديثة التي يمتنها الفرد أثناء عمله والتي تضيف إلى الكفايات المعرفية والمهارات له بما يمكنه من توسيع أطره المعرفية والمهارية وتطبيقها في مختلف المجالات الحياتية).

3. أن يكون قد ساهم بنقل خبراته عملياً بما يمكن من تحويل المعرفة والخبرة التخصصية والمهنية في مجال تخصصه إلى إنتاج ملموس عبر دراسات علمية أو أبحاث أو تدريب أو استشارات أو إنتاج معرفي أو فني أو مهني (كتب - مصنفات فنية - اختراعات علمية) أو نشر خبراته أو إنتاجه في وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي.

4. ألا تزيد الفترة الزمنية لتوقف مقدم الطلب عن مزاولة المهنة ذات العلاقة بالخبرة عن سنتين.

5. أن يتم دعم جميع المعلومات المطلوبة بالوثائق المعززة للخبرات العملية والمهنية على أن تكون حديثة.

6. أن يكون حاصلاً على ترخيص معتمد من قبل الجهة المانحة للترخيص (إن وجدت).

ملاحظة: في حال عدم تحقق المتطلبات المبينة أعلاه يجوز للجنة الاعتماد تقييم الطلب حسب سنوات الخبرة والوثائق المعززة.



معايير تقييم طلبات التسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحرين

| رقم المعيار | المعيار | وصف المعيار | ارشادات تقييم المعيار |
|-------------|---|---|--|
| 1 | المؤهلات الاكاديمية العربية أو الأجنبية | الوثيقة الرسمية التي تمنحها الجامعات والكليات العلمية والتي تفيد بحصول حاملها المعرفة والكفايات الأساسية في تخصص معين بشرط ان تكون الشهادة معادلة من قبل وزارة التربية والتعليم في المملكة | في حال حصول متقدم الطلب على شهادة علمية بدرجة البكالوريوس مرتبطة بالتخصص يحصل على درجة كاملة، أما في حال حصوله على شهادات أقل يحصل على نتيجة أقل، وأما في حال كان مجال خبرته لا يتطلب منه تقديم الشهادة فإنه يحصل على نتيجة عادلة |
| 2 | الخبرات العملية | مجموعة الممارسات المهنية والعملية التي يمتنها الفرد أثناء عمله الاعتيادي الرسمي والتي تضيف إلى الكفايات المعرفية والقدرات الشخصية له بما يمكنه من توسيع أطره المعرفية والمهارة وتطبيقهما في مختلف المجالات الحياتية. | إذا كان عدد السنوات ذات العلاقة بالخبرة (المتصلة زمنياً - أكثر من 10 سنوات حديثة) وتوفر مجالات الخبرة التي تتضمن على سبيل المثال (استراتيجية التخطيط والتعليم والتدريب والتوجيه والإشراف / تشغيل وتنفيذ وحرف يدوية) يحصل على نتيجة عالية |
| 3 | الشهادات الاحترافية | الوثائق الرسمية التي تمنحها بيوت خبرة دولية أو معاهد متخصصة ذات مصداقية وخبرة وسمعة عالمية في تخصصات علمية معروفة والتي تدل على أن حاملها يملك الكفاءة والقدرة والمعرفة والمعتمدة عالمياً في مجال هذا التخصص ويمكنه من تطبيق الأدوات المعرفية التي اكتسبها والأساليب الحديثة العلمية في مجال مهنته. | إذا كانت الشهادة الاحترافية عالمية ومتقدمة المستوى وحديثة لا تقل عن 10 سنوات مرتبطة بالتخصص يحصل على علامة كاملة، أما إذا كانت شهادته متوسطة أو مبتدأه وغير حديثة تكون النتيجة أقل حسب التقييم والخبرة |
| 4 | المساهمات العلمية والمهنية والفنية في مجال التخصص | كل ما يتمكن الفرد من تطبيقه عملياً ويعبر عن تمكنه من تحويل المعرفة والخبرة التخصصية والمهنية في مجال تخصصه إلى إنتاج ملموس وتشمل: التدريب - أوراق عمل في مؤتمرات - استشارات - لجان العمل التخصصية. | إذا كانت له مساهمات فعالة ومتنوعة (تدريب - ندوات - مؤتمرات - استشارات) حديثة خلال السنتين الماضيتين ضمن مجال الخبرة يحصل على علامة كاملة، أما إذا كانت مشاركاته قليلة وغير فعّالة يحصل على النتيجة أقل. |
| 5 | المساهمات الأكاديمية كالبحوث والدراسات | كل عمليات الإنتاج المعرفي والفني والمهني (الكتب - المصنفات الفنية - الاختراعات العلمية) الذي يبتدعها الفرد نتيجة لخبرته وعلمه وكفاءته والمسجلة باسمه كحق ملكية فكرية Intellectual Property Rights | إذا كانت له مساهمات متنوعة مثل (تأليف كتب علمية - دراسات وبحوث - اختراعات) أو ساهم في انتشار الاسهام العملي محلياً أو دولياً ولديه أعمال فردية أو مشتركة ضمن تخصص الخبرة خلال الفترة السابقة يحصل على نتيجة كاملة، أما إذا كانت مشاركته غير فعّالة ضمن التخصص والخبرة يحصل على نتيجة أقل |

ملاحظة: تتولى لجنة الاعتماد كل حسب اختصاصه تقييم الطلب وتحديد الأوزان النسبية لكل معيار.

إجراءات التسجيل في النظام الإلكتروني

التقدم بطلب التسجيل:

يمكن لكل مواطن بحريني ممن تنطبق عليه الشروط المبينة أعلاه أن يتقدم بالطلب للتسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحرين، وتتضمن إجراءات التسجيل والاعتماد ما يلي:

1. يتقدم الشخص بطلب التسجيل إلكترونياً عبر موقع المنصة الرسمي.

([/https://www.experts.bh](https://www.experts.bh))

2. يقوم باختيار تسجيل الدخول كخبير في المنصة عبر استخدام المفتاح الإلكتروني الخاص به ثم يقوم بملء بيانات استمارة التسجيل، وفي حال استيفاء جميع المتطلبات وتحميل الوثائق المعززة، فإن النظام يقبل الطلب للدراسة، ويرسل تلقائياً إلى مكتب التنسيق والمتابعة
3. يتولى مكتب التنسيق والمتابعة التابع لوزارة العمل، مراجعة استمارة الطلب والتأكد من صحة البيانات والوثائق المعززة،
4. في حال استيفاء الشروط والمتطلبات يحول الطلب الى لجنة الاعتماد التي تدرس الطلبات ذات الاختصاص حسب المتطلبات والمعايير المعتمدة، ويرسل الرد عبر المنصة لمقدم الطلب سواءً بالموافقة على التسجيل كخبير أو عدم الموافقة، وفي حال عدم الموافقة يتم إفادة مقدم الطلب بالأسباب والمبررات.
5. يحق لصاحب الطلب في حال عدم اعتماد طلبه كخبير أن يتقدم بالتظلم أو إعادة النظر في قرار لجنة الاعتماد.

الجهات الرسمية ذات الاختصاص في المنصة وأدوارها

مكتب التنسيق والمتابعة:

يتبع إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة بوزارة العمل ويتولى هذا المكتب أمانة السر للجنة اعتماد الخبراء بالإضافة الى الإجراءات الإدارية والتنفيذية لقرارات اللجنة، كما يقوم بالمهام التالية:

1. الإشراف العام على عمل المنصة الوطنية لخبراء البحرين.



2. مراجعة الطلبات المقدمة في المنصة والتأكد من استيفاء الاشتراطات المقدمة ومن صحة البيانات المستوفاة في استمارة الطلب والوثائق المقدمة.
3. التنسيق لعقد اجتماعات اللجنة العليا واللجان ذات العلاقة، وتحضير الدعوات للاجتماعات وإعداد جداول الأعمال ومحاضر الجلسات وإرسالها إلى الأعضاء بناءً على تعليمات رئيس اللجنة.
4. تحويل الطلبات إلى لجنة الاعتماد للبت فيها.
5. إشعار صاحب الطلب بالنتيجة النهائية سواءً كانت بالموافقة أو الرفض مع توضيح الأسباب والمبررات.
6. مراجعة طلبات "تحديث بيانات الخبراء" في المنصة.
7. توثيق وأرشفة جميع المستندات والسجلات الخاصة باللجنة والخبراء المسجلين.
8. إبلاغ القرارات الوزارية ذات العلاقة إلى الجهات المعنية.
9. إصدار التقارير والإحصاءات المختصة بالخبراء والمستفيدين.
10. القيام بما تكلفه به اللجنة من مهام أخرى في مجال عملها.

لجنة الاعتماد:

هي لجنة علمية فنية استشارية مشكلة من ممثلين عن القطاع الحكومي والقطاع الخاص والاهلي من الجهات ذات العلاقة ومن المختصين الذين يمتلكون الخبرة والكفاءة.

وتتولى اللجنة ما يلي:

- دراسة طلبات الالتحاق بمنصة "خبراء" وفقاً للشروط والمعايير وإصدار التوصيات اللازمة بشأنها.
- إعداد وتحديث قائمة المجالات في المنصة بناءً على البيانات والمعطيات.
- رفع تقارير دورية بأعمالها وتقديم مقترحات لتطوير سياسات ومعايير وإجراءات عمل اللجنة.
- البت في طلبات الالتحاق غير المستوفية للحد الأدنى من الشروط والمعايير إذا اقتضت المصلحة العامة ذلك.
- النظر في الحالات التي تخالف البنود المنصوص عليها في مدونة السلوك المهني والتوصية باتخاذ ما يلزم من إجراءات.



المزايا والمكتسبات التي توفرها المنصة

لمؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص والقطاع الأهلي (المتعاقد مع الخبير):

- المشاركة في الأنشطة التفاعلية للمنصة.
- تقديم الاستشارات المهنية والفنية والعلمية حسب مجال التخصص.
- الاستفادة منهم في اللجان التخصصية، وفي عمليات توظيف وتأهيل الكوادر الوطنية، وغيرها.
- المساهمة في عملية إحلال الكوادر الوطنية بدلاً من العمالة الأجنبية.
- الاستعانة بالخبراء والمختصين البحرينيين في برامج الإرشاد وتوجيه الباحثين عن عمل تطوير مهاراتهم الإرشادية والتدريب من خلال البرامج التدريبية التي تنفذها الجهات المعنية ذات الاختصاص.
- تقديم محاضرات علمية ومهنية في الجهات وتقديم المشورة للجهات ذات الصلة.
- إعداد الدراسات والبحوث في مختلف المجالات.
- استضافة الخبراء في اللقاءات التلفزيونية والاستفادة من خبراتهم البرامج الإعلامية ذات الصلة.
- المساهمة في العمل التطوعي في خدمة المجتمع.

للخبراء:

- اعتمادهم كخبراء في المنصة الوطنية "خبراء".
- تمثيل مملكة البحرين في المحافل العربية والدولية.
- ترشيح الخبراء للجوائز والمكافآت العربية والدولية.
- توظيف الخبير في مجال العمل عن بعد.
- نشر الأبحاث والدراسات التي يقوم بها الخبير بنفسه أو بالشراكة مع فريق عمل أو تحت مظلة جهات اعتبارية في المنصة.

مدونة السلوك المهني للخبراء المسجلين في المنصة

يعتبر الخبير المسجل في هذه المنصة الوطنية محور نجاحها وسبب فعاليتها وسمعتها على المستوى المحلي والعربي والدولي. لذلك يتحمل الخبير المسجل مسؤولية مهنية يلتزم خلالها بقواعد السلوك المهني الذي يكوّن مع مرور الوقت سمعة المنصة الوطنية ومكانتها في مملكة البحرين. وقد خصصت المنصة هذا الجزء لتسجيل مدونة السلوك المهني للخبير في المنصة الوطنية لترسم التوقعات المطلوبة والسلوك المهني لمن يسجل في المنصة كخبير. وهي تعتبر بمثابة العقد الضمني بين الخبير والمنصة الوطنية تلزم الطرفين بمراعاتها وتطبيقها.

تتوقع المنصة من جميع الخبراء اتباع التوجيهات المنصوص عليه في هذا الدليل الاسترشادي وأن يعطي اهتماما بصورة خاصة إلى ما يلي:

1. المحافظة على قوانين وأنظمة العمل المهني الذي ينتهي له بشكل عام وقوانين حق المؤلف بشكل خاص.
2. الالتزام بنظام العمل في المنصة والمنصوص عليه في هذا الدليل.
3. الالتزام بالمهام التي يُكلف بها الخبير من قبل إدارة المنصة أو الجهة المستفيدة وتنفيذها في وقتها وبالشكل الذي تم الاتفاق عليه.
4. الحرص على اتقان العمل المكلف به وعلى كفاءة المستوى المهني والمهارات التقنية، وتجنب الأعمال السطحية والسلوك المخل بالعمل الذي ينم عن اهمال أو تكاسل أو استخفاف بالمستفيدين.
5. تحلي الخبير بالانضباط المهني والأخلاقي أثناء قيامه بمهامه المكلف بها واحترام جميع الأطراف التي يتعامل معها.
6. المواظبة على الدخول إلى المنصة الوطنية ومتابعة مستجداتها.
7. اتباع التوجيهات والتعليمات الصادرة من إدارة المنصة.
8. تقديم التغذية الراجعة إلى إدارة المنصة بشأن جميع البرامج والفعاليات التي ينفذها بتكليف من إدارة المنصة.
9. المحافظة على أسرار المستفيد وعدم نشر أو إدلاء البيانات أو المعلومات أو سياسات وإستراتيجيات جهة المستفيد إلى أجهزة الإعلام ودور الصحافة والنشر أو أية جهة أخرى إلا بتصريح من المستفيد.
10. يجب على الخبير المحافظة على البيانات وسجلات المستفيد وعدم نقلها أو إتلافها أو تعديلها إلا بتصريح من المستفيد.



11. تقديم الدعم والاستشارة المطلوبة وأداء العمل بكل أمانة وإخلاص وتفاني والاستخدام الأمثل للموارد وعدم استخدامها للمنفعة الخاصة.
12. عدم تزوير وثائق أو استخدام وثائق مزورة أو معلومات غير صحيحة لأي غرض أثناء عمله في المنصة.
13. عدم تحميل مواد غير مناسبة أو غير لائقة وعرضها في المنصة.
14. مراعاة العادات والتقاليد على نحو لا يخل بالأداب وسمعة المملكة.

في حالة مخالفة أحد البنود أعلاه يتم رفع المخالفة للجنة الاعتماد لاتخاذ ما تراه مناسباً

الأسئلة الشائعة

أولاً – التسجيل والمستندات:

1. ما هي الشروط اللازمة لتسجيل الخبير في المنصة الوطنية لخبراء البحرين؟

الشروط الأساسية:

1. أن يكون المتقدم بحريني الجنسية.

2. أن يمتلك شهادة حسن السيرة والسلوك.

2. ما هي المستندات المطلوبة للتسجيل في المنصة الوطنية لخبراء البحرين؟

1. الصورة الشخصية ويجب تحميلها بصيغة png أو jpg.

2. السيرة الذاتية (باللغة العربية أو الإنجليزية) ويجب تحميلها بصيغة doc أو docx أو pdf.

3. نسخة من الشهادة الأكاديمية المعتمدة ويجب تحميلها بصيغة doc أو docx أو pdf.

4. نسخ من الشهادات الاحترافية "إن وجدت" ويجب تحميلها بصيغة doc أو docx أو pdf.

5. نسخة من رخصة مزاولة المهنة إن وجدت "تطبق للقطاعات الهندسية والطبية والعقارية" ويجب تحميلها بصيغة doc أو docx أو pdf.

6. شهادة حسن السيرة ويجب تحميلها بصيغة doc أو docx أو pdf.

7. أي مرفقات أخرى تساهم في التعريف عن مجال الخبرة والاختصاص

3. كيف يمكنني الحصول على شهادة حسن السيرة؟

تقديم طلب إصدار شهادة حسن السيرة عن طريق [خدمات شهادة حسن السيرة](mailto:experts@mlsd.gov.bh) عبر البوابة الوطنية bahrain.bh أو التواصل مع experts@mlsd.gov.bh لتزويدكم بخطاب رسمي بطلب الشهادة بغرض التسجيل في المنصة.

4. هل يمكن لغير البحرينيين التسجيل في المنصة؟

المنصة تختص بتسجيل الخبراء البحرينيين فقط كونها منصة وطنية.

5. كيف يمكنني متابعة حالة الطلب والتأكد من نتيجته؟

سيتم إرسال رسالة نصية على رقم هاتفكم المسجل في استمارة التسجيل بالمنصة في حال قبول طلبكم المبدئي ويمكنكم كذلك الدخول عبر المفتاح الإلكتروني الخاص بكم في صفحة التسجيل والاستعلام عن حالة الطلب، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني experts@mlsd.gov.bh.

6. هل بالإمكان تفويض شخص معين للقيام بتسجيلي كخبير؟

يجب التسجيل بشكل فردي في المنصة حيث إن صفحة التسجيل تتطلب الدخول باستخدام المفتاح الإلكتروني (المستوى الأساسي) الخاص بك، كما يمكن لمكتب التنسيق والمتابعة مساعدتكم في عملية حال وجود أي عوائق أثناء التسجيل.

7. ما القطاعات التي يُمكن التسجيل فيها؟ وهل يُمكن أن يتم التسجيل في قطاعات أخرى غير المدرجة في المنصة؟

تم اعتماد 6 قطاعات في المرحلة التمهيديّة وهي القطاع المالي والمصرفي والقطاع العقاري والقطاع الصحي وقطاع الصناعات التحويلية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والقطاع الهندسي وسيتم فتح المنصة لقطاعات أخرى في المرحلة القادمة.

8. إذا كنت مواطن بحريني خبير ومقيم خارج المملكة هل يمكنني التسجيل في المنصة؟

نعم بالإمكان [التسجيل](#) في حال استيفاء الشروط المذكورة أعلاه.

9. هل يمكن التسجيل كخبير في قطاعين مختلفين؟

نعم، يمكن للخبير المستوفي للشروط والمعايير التسجيل في قطاعين مختلفين.

ثانياً - اعتماد الطلبات والتظلمات:

1. ما هو الزمن المستغرق لاعتماد الخبير؟

سيتم الرد على الطلب بالموافقة أو الرفض خلال 30 يوم

2. من هي لجنة الاعتماد وما دورها؟

هي لجنة علمية فنية استشارية تضم ممثلين من مختلف القطاعات والجهات ذات العلاقة، وتتولى اللجنة مراجعة طلبات الالتحاق بالمنصة الوطنية لخبراء البحرين (خبراء) وإصدار التوصيات اللازمة بشأنها.

3. هل يمكنني التظلم في حال رفض طلبي وكيف؟

نعم، يمكنكم التواصل مع مكتب التنسيق والمتابعة وتقديم طلب تظلم عبر البريد الإلكتروني experts@mlsd.gov.bh

4. هل يمكنني إضافة معلومات جديدة وإجراء تحديث مؤهلاتي وخبيراتي في سجل الخبير؟

في حال اعتماد طلبك كخبير يمكنك الدخول على الخدمات الإلكترونية المخصصة في صفحة الخبير الخاصة بك وتحديث البيانات. أما في حال كان طلبك قيد الدراسة يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني experts@mlsd.gov.bh.

5. هل هناك فترة محددة لاعتماد الخبير في المنصة؟ وهل هذه الفترة قابلة للتجديد؟

يتم تجديد طلبات الخبراء المعتمدين حسب معايير القطاعات، وسيتم توفير خدمة تقييم الخبراء في المنصة في المرحلة المقبلة.

6. هل يمكن إلغاء اعتماد تسجيلي كخبير من قبل إدارة المنصة؟

يحق للجنة إلغاء التسجيل في المنصة، في حال تغيير أو عدم استيفاء الخبير لأي شرط من الشروط المتعلقة باعتماده سابقاً أو تبين وجود مخالفات عليه، أو في حال الإخلال بالإلتزامات القانونية أو الأدبية في مدونة السلوك المهني الموضحة بالدليل الإرشادي

ثالثاً - أخرى

1. كيف يُمكن للمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني الاستفادة من المنصة؟

يُمكن للجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني الاستفادة من قاعدة البيانات المتوفرة لدى المنصة على أن تتقدم بطلب رسمي عبر البريد الإلكتروني experts@mlsd.gov.bh.

2. هل هناك آلية لتقييم الخبراء في المنصة؟

نعم ستكون هناك خدمة تقييم الخبراء في المنصة في المرحلة المقبلة.

3. هل يمكن وقف نشاط عرض الملف الخاص بي كخبير في خاصية البحث لفترة محددة؟

يمكن للخبير التقدم بطلب وقف نشاط عرض ملفه الخاص من خلال الصلاحية الإلكترونية.

4. في حال الاستفادة من أحد الخبراء، هل المنصة معنية بالخدمات والاستشارات المقدمة من قبله؟

المنصة لا تتحمل أي مسؤولية إدارية أو مالية تجاه الغير، والخبير يتحمل مسؤولية ما يطرحه ويقدمه من خدمات وأراء..

5. ماذا أفعل في حال كان لدي شكوى أو أردت التبليغ عن مخالفة ضد الخبير؟

يمكن التقدم لمكتب التنسيق والمتابعة بالشكاوى والمخالفات للنظر فيها وعرضها على لجنة الاعتماد للبت فيها عبر البريد الإلكتروني experts@mlsd.gov.bh.